

## Merkmale E-Mail

- Abkürzung für „Electronic Mail“
- Elektronischer Daten- und Nachrichtenaustausch über das Internet
- Es gibt kostenlosen E-Mail-Programme, die sich über Werbung finanzieren
- E-Mails sind i.d.R. förmlicher als SMS-Nachrichten oder WhatsApp-Nachrichten. Sie können E-Mails zu Behörden oder anderen „Geschäftspartnern“ senden. Selbstverständlich können Sie auch mit der Familie, Freunden oder Bekannten über E-Mail kommunizieren, um beispielsweise Fotos zu verschicken.
  - Achten Sie aufgrund der offiziellen Einsatzmöglichkeiten auf eine seriöse E-Mail-Adresse.
- Im E-Mail-Programm wird unterschieden zwischen:
  - Posteingang: Hier erscheinen alle E-Mails, die an Sie gesendet wurden.
  - Gesendet: Hier erscheinen alle E-Mails, die Sie versendet haben.
  - Postausgang: Nach dem Sie eine E-Mail verschickt haben, diese aber noch nicht beim Empfänger eingegangen ist, befindet sich die E-Mail im Postausgang (in etwa: „bei der Post“)
  - Spam-/ Junk-E-mails: Hier landen E-Mails, die Ihr E-Mail-Programm aufgrund bestimmter Indikatoren als nicht vertrauenswürdig eingeschätzt hat (z.B. ein fehlender Betreff, Werbung von dubiosen Seiten, automatisch generierte E-Mails von Computerprogrammen etc.).

### Spam-E-Mails

- Spam-E-mails machen einen großen Teil des weltweiten E-Mail-Verkehrs aus und können gefährlich werden.
- Am häufigsten treten Spam-E-mails als kommerzielle Werbe-E-mails oder als Phishing-E-Mail auf.
  - Bei sogenannten Phishing-E-mails sollen persönliche Daten „abgefischt“ werden (z.B. Passwörter, Kreditkartendaten, etc.)
  - Bei sogenannter Mal-Ware (E-Mails, die schädliche Programme enthalten) wird der Computer beschädigt und die Funktionsweise eingeschränkt.
- Die Spammer kaufen Ihre E-Mail-Adressen von Adresshändlern und kommen so an Ihre Adressen.
- Wie beugen Sie vor?
  - Virenschutzprogramm (auch kostenlos verfügbar)
  - Regelmäßige Updates
  - E-Mail-Adresse nicht leichtfertig rausgeben
  - Für Rechtsgeschäfte im Internet eine zweite E-Mail anfertigen, die ggf. sofort gelöscht werden kann.
- Wie erkennen Sie Spam-Mails?
  - Erkennungsmerkmale: „Re: Ihre Anmeldung“, Re: „Ihr Kundenkonto“ etc.
  - Anhänge mit den Endungen .exe, .com, .pic, .scr
- Verhalten bei Spam-E-Mail?
  - Niemals öffnen!
  - Umgehend löschen!
  - Dateianhänge nicht öffnen!

**Allgemein gilt: Vorsicht walten lassen!**